

# GUIDE D'UTILISATION

de votre portail loisirs  
en tant que salarié

ProWebCE





# SOMMAIRE



**Activer son compte**



**Ma fiche personnelle**



**Les univers de produits**



**Rechercher un produit**



**Passer une commande**



**Suivre ma commande**



**Contacteur le SAV**



# L'espace bénéficiaires

# Se connecter

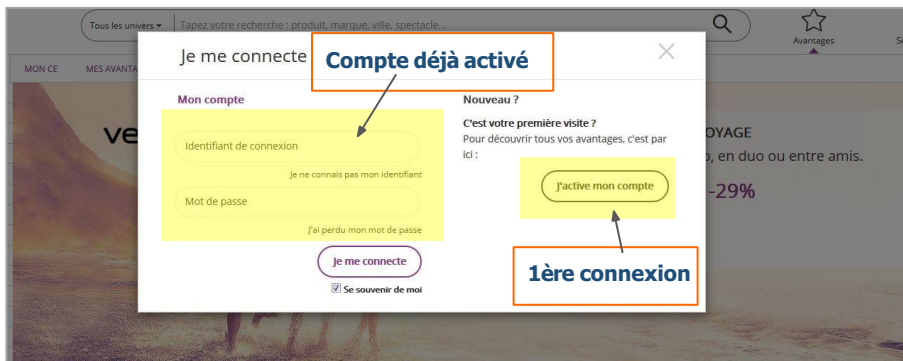
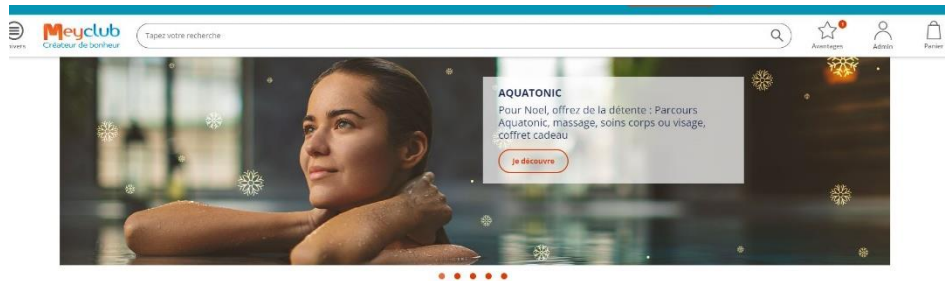
Votre site est ouvert et permet un accès à des contenus sans connexion. Vous devez vous connecter pour voir toutes les offres et accéder à votre fiche.

## Je me connecte pour la 1<sup>ère</sup> fois :

1. Cliquer sur « **Se connecter** » en page d'accueil
2. Cliquer sur « **J'active mon compte** » et renseigner les éléments demandés
  - Soit un code d'activation : indiquer le code d'activation reçu par email
  - Soit des champs personnels : compléter les champs demandés (nom, prénom, date de naissance...)
3. Créer ses accès et renseigner :
  - **Un identifiant** : une adresse email personnelle ou professionnelle de votre choix
  - **Un mot de passe** au choix – minimum 6 caractères

## J'ai déjà activé mon compte :

1. Cliquer sur « **Se connecter** » en page d'accueil
2. Renseigner votre **identifiant** et votre **mot de passe**



# Modifier mes données

## Je suis connecté(e)

1. Cliquer sur le pictogramme en forme de silhouette en haut à droite du site.
2. Modifier mes données personnelles puis je valide



TOUS LES UNIVERS

Mon profil | Mes commandes | Aides et contacts | M'abonner / me désabonner à la newsletter | Créer / accéder à la cagnotte | Mes données personnelles | Me déconnecter

### MON PROFIL

Madame  Mademoiselle  Monsieur

Nom \*  
MUNOZ

Prénoms \*  
JULIE

Date de naissance  
30-09-1991

Matricule

Valider

### MES IDENTIFIANTS

**Modifier mon mot de passe :**

Nouveau mot de passe \*

Confirmer votre nouveau mot de passe \*

Valider

**Mon login :**

Mon login

**Créer/modifier mon login :**

Nouveau login \*

Confirmer votre nouveau login \*

Valider

# Trouver les univers du site

## Je suis sur la page d'accueil

1. Sur la gauche dans le menu verticale
2. A gauche de la barre de recherche qui me permet de taper un mot clés pour trouver un produit
3. En bas dans le footer, dans la colonne « Mes accès directs »

The screenshot shows the top navigation area of the website. On the left, there is a circular logo with the text 'A vos côtés'. To its right, it says 'avec Meyclub'. Further right is a search bar with a dropdown menu currently set to 'Tous les univers' and a placeholder text 'Tapez votre recherche : produit, marque, ville,'. Below the search bar is a red banner with the text 'Livraison gratuite sur la billetterie'. Underneath the banner is a horizontal navigation menu with the following items: 'TOUS LES UNIVERS', 'Nouveautés', 'Les ventes privées', 'Bons plans', and 'Vacances de la Toussaint'. Below the 'TOUS LES UNIVERS' menu, there is a list of categories: 'Cinéma', 'Parcs & Loisirs', 'Art, Spectacles, Salons', and 'Voyages & Vacances'. To the right of this list, there is a section titled 'Mode, Bagages, Bijoux, Parfums' with two sub-sections: 'BAGAGERIE' and 'PRÊT À PORTER'.

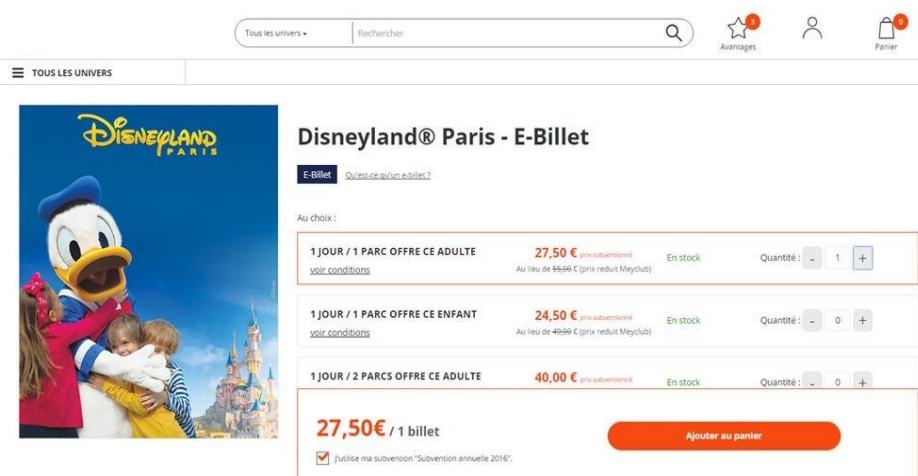
The screenshot shows the footer menu of the website, which is organized into four columns:

- Mon compte**
  - Mes informations personnelles
  - Mes commandes
  - Aides et contacts
  - M'abonner / me désabonner à la newsletter
  - Créer / accéder à la cagnotte
  - Mes données personnelles
  - Me déconnecter
- Mes accès directs**
  - Cinéma
  - Parcs & Loisirs
  - Art, Spectacles, Salons
  - Voyages & Vacances
  - Sport & Bien être
  - Maison & Jardin
  - Electroménager
  - Mode, Bagages, Bijoux, Parfums
  - Jouets, Enfants, Bébé
  - Gastronomie, Vins & Spiritueux
  - TV, Image & Son
  - Informatique, Consoles & Jeux vidéos
  - Téléphonie & Objets connectés
  - Livres, Presse, E music
  - Chèques, Cartes et Coffers cadeaux
  - Réductions autour de moi
- Besoin d'aide ?**
  - Gérer sa commande
  - Télécharger son e-billet
  - Utiliser sa subvention / son chèque cadeau
  - Effectuer un retour ou un remboursement
  - Votre spectacle est annulé
  - Votre produit est abîmé
  - Modes et délais de livraison
  - En savoir plus sur les tarifs spectacles
  - Modifier ses informations personnelles
  - Les garanties sur nos produits
  - Paiement par chèques ou chèque-vacances ANCV
  - Préparer son voyage
  - CGV - Meyclub
  - Contacteur le service client
  - Le groupe Prowebce
- Nous contacter**
  - Vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question dans la rubrique "Besoin d'aide"?
  - Contactez-nous par e-mail**
  - Nos boutiques**
    - [Découvrez nos boutiques](#)
  - Téléchargement**
    - [Catalogue](#)
    - [Bon de commande](#)



# Passer une commande

## J'ai trouvé mon produit

1. Je clique sur la produit pour accéder à sa fiche
2. Je sélectionne la quantité puis je l'ajoute au panier
3. Je valide mon panier
4. Je choisis le lieu et le mode de livraison (à domicile ou au travail)
5. J'opte pour mon mode de paiement



Tous les univers ▾ Rechercher

Avantages  

TOUS LES UNIVERS

### Disneyland® Paris - E-Billet

**E-Billet** [Qu'est-ce qu'un e-billet?](#)

Au choix :

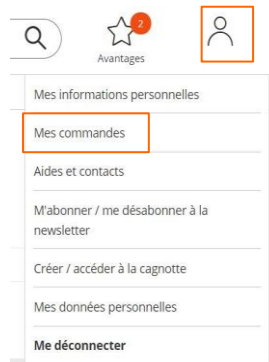
<b>1 JOUR / 1 PARC OFFRE CE ADULTE</b> <a href="#">voir conditions</a>	<b>27,50 €</b> <small>prix subventionné</small> <small>Au lieu de 55,00 € (prix réduit, Meyclub)</small>	En stock	Quantité : - 1 +
<b>1 JOUR / 1 PARC OFFRE CE ENFANT</b> <a href="#">voir conditions</a>	<b>24,50 €</b> <small>prix subventionné</small> <small>Au lieu de 49,00 € (prix réduit, Meyclub)</small>	En stock	Quantité : - 0 +
<b>1 JOUR / 2 PARCS OFFRE CE ADULTE</b>	<b>40,00 €</b> <small>prix subventionné</small>	En stock	Quantité : - 0 +

**27,50€ / 1 billet** [Ajouter au panier](#)

J'utilise ma subvention "Subvention annuelle 2016".

# Suivre ma commande

1. Je me rends sur mon compte
2. Je clique sur "mes commandes"
3. Je consulte la liste des commandes. Vous pouvez y consulter l'état, le numéro de commande et imprimer votre e-billet.



## MES COMMANDES

En un coup d'oeil, suivez l'évolution de vos commandes

Période du  au  Etat des commandes :

20 commande(s) trouvée(s)

Vous avez une question sur votre commande ? **Consultez la rubrique "Mes aides et contacts"**

N°	Produit	Date	Prix	Subvention	Frais d'envoi	Participation frais d'envoi	Etat de la commande
<input checked="" type="checkbox"/> 15455229	Shopping > Culture - Loisirs & Sports Amazon.fr	13/11/2018	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Expédiée <input type="button" value="Voir mes e-billets"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 15002883	Sorties > Monuments BATEAUX-MOUCHES - Croisières promenades (E-billet)	05/10/2018	11,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Expédiée <input type="button" value="Voir mes e-billets"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 14686898	Shopping > Culture - Loisirs & Sports Amazon.fr	27/08/2018	50,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Expédiée <input type="button" value="Voir mes e-billets"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 14079935	Shopping > Coffrets cadeaux Evasion Coffret Tentations à deux U303h	26/06/2018	45,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Expédiée



# Contacter le SAV

## J'ai une question. Qui peut m'aider ?

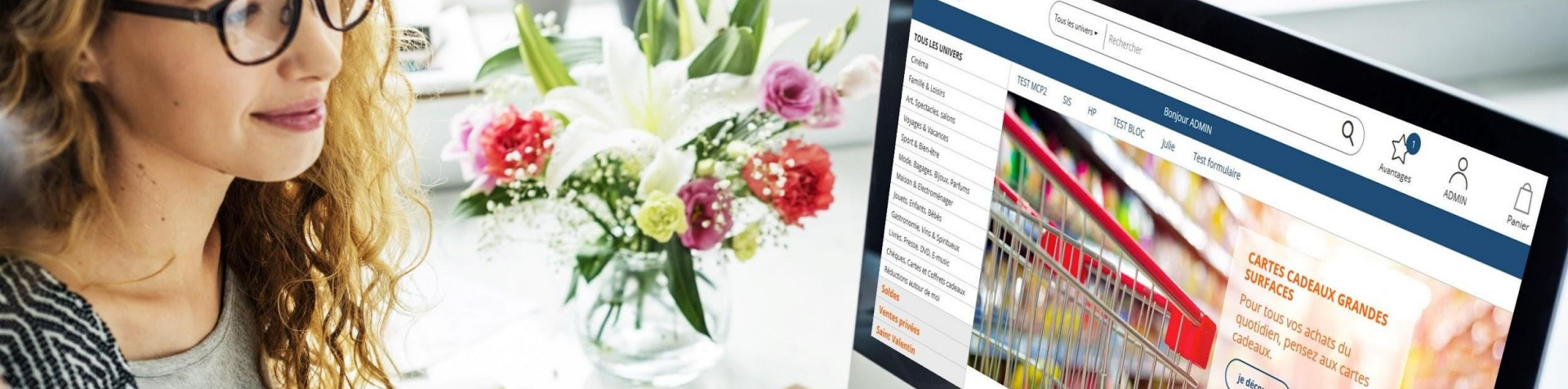
Depuis mon compte je me connecte sur « aides et contacts »

Une liste de FAQ est à votre disposition

Si vous ne trouvez pas votre réponse dans le FAQ notre équipe est à votre disposition pour vous répondre au

**0 825 808 000** ou bien via le [formulaire de contact](#)

The screenshot shows the top navigation bar of a website. On the right, there is a search icon, a star icon with a notification badge, and a user profile icon. Below the navigation bar, a dropdown menu is open for the user profile, showing options: 'Mes informations personnelles', 'Mes commandes', 'Aides et contacts' (highlighted with an orange box), 'M'abonner / me désabonner à la newsletter', 'Créer / accéder à la cagnotte', 'Mes données personnelles', and 'Me déconnecter'. Below the menu, a 'QUESTIONS FREQUENTES' section lists several FAQ items, each with a plus icon: 'Gérer sa commande', 'Télécharger son e-billet', 'Utiliser sa subvention / son chèque cadeau', 'Effectuer un retour ou un remboursement', and 'Paiement par chèques ou chèque-vacances ANCV', and 'Préparer son voyage'. At the bottom, a section titled 'VOUS N'AVEZ PAS TROUVE DE REPONSES A VOS QUESTIONS ?' features a telephone icon and text: 'Nos conseillers sont à votre disposition par téléphone, du lundi au vendredi de 09h à 18h au **0825 808 000** service 4.18 € TTC/m + prix appel.' The text 'le formulaire de contact' is highlighted with an orange box.



# Astuces

# Répondre à mes questions

J'ai une question mais je ne sais pas vers qui me tourner. J'ai le réflexe de consulter la liste de FAQ.

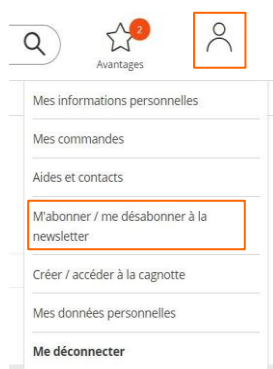
**Je passe avec ma souris sur le pictogramme en form de silhouette :**

1. Je clique sur aide et contact
  2. Je recherche l'item en rapport avec ma question
- Je n'ai pas trouvé de réponse à ma question alors je contacte le SAV

The screenshot shows the Myclub website interface. At the top left is the Myclub logo with the tagline 'Créateur de bonheur'. A search bar contains the text 'Tous les univers' and a search icon. To the right are icons for 'Avantages', 'Profil', and 'Panier'. Below the logo is a navigation menu with 'TOUS LES UNIVERS' and a hamburger icon. The main content area is titled 'A votre savoir !' and features a large 'AC ADMIN COMPTE' button. Below this is a vertical list of menu items: 'Mes informations personnelles', 'Mes commandes', 'Aides et contacts', 'M'abonner / me désabonner à la newsletter', 'Créer / accéder à la capsule', 'Mon espace d'administration', 'Mon espace d'administration PGO', 'Mes données personnelles', and 'Me déconnecter'. To the right of the menu is a list of 'QUESTIONS FRÉQUENTES' with expandable items: 'Gérer sa commande', 'Télécharger son e-billet', 'Utiliser sa subvention / son chèque cadeau', 'Effectuer un retour ou un remboursement', 'Votre spectacle est annulé', 'Votre produit est abimé', 'Modes et délais de livraison', 'En savoir plus sur les tarifs spectacles', 'Modifier ses informations personnelles', 'Les garanties sur nos produits', 'Paiement par chèques ou chèque-vacances ANCV', and 'Préparer son voyage'. At the bottom, there is a section 'VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ DE REPONSES À VOS QUESTIONS ?' with a contact icon and text: 'Nos conseillers sont à votre disposition par téléphone, du lundi au vendredi de 09h à 19h Au 0625 808 000 - 09h à 18h - 0625 808 000 - 09h à 18h - 0625 808 000' and 'Vous pouvez aussi nous contacter par mail en remplissant le formulaire de contact'.

# S'abonner à la newsletter

1. Je rends sur mon compte
2. Je clique sur "M'abonner / me désabonner à la newsletter"
3. Je consulte la liste des centres d'intérêts. Je coches les univers qui m'intéressent puis je valide. Je peux également me désabonner en cliquant sur le bouton "me désabonner"
4. Je vérifie mon adresse email en bas de page et la modifie si besoin.



## GERER MES NEWSLETTERS

D'ici, vous pouvez personnaliser quand vous le souhaitez votre abonnement à la newsletter

QUELS SONT VOS CENTRES D'INTÉRÊTS ?

<input type="checkbox"/> Cinéma	<input checked="" type="checkbox"/> Parcs & Loisirs	<input type="checkbox"/> Art, Spectacles, Salons	<input type="checkbox"/> Sport & Bien-être
<input type="checkbox"/> Chèques, Cartes et Coffrets cadeaux	<input type="checkbox"/> Livres, Presse, E-music	<input type="checkbox"/> Jouets, Enfants, Bébés	<input type="checkbox"/> Mode, Bagages, Bijoux, Parfums
<input type="checkbox"/> Gastronomie, Vins & Spiritueux	<input type="checkbox"/> Voyages & Vacances	<input type="checkbox"/> Réductions autour de moi	

[Me désabonner](#)  
La fréquence d'envoi des courriers Meyclub ne peut excéder 1 envoi par jour.

## VOTRE ADRESSE EMAIL

Les newsletters vous sont envoyées à cette adresse, vous pouvez la modifier si besoin

# Bonne navigation